

Lometral – die Zahnarztausstatter

Lometral ist ein kleines Unternehmen, das Zahnärztinnen und Zahnärzte unter anderem bei Praxisschätzungen oder bei der Praxiseinrichtung begleitet.

In der Schweiz ist Lometral der einzige Betrieb, der Behandlungsstühle von Ultradent vertreibt. Einige Fragen an den geschäftsführenden Inhaber Remo Capobianco:

Was bekomme ich bei Lometral?

Remo Capobianco: Zuerst gar nichts (lacht). Es kommt nämlich ganz darauf an, was sie sich wünschen. Unser Motto lautet «Ihr Wunsch ist unsere Spezialität» – für uns ist das Kundenbedürfnis zentral. Wir möchten zuerst wissen und verstehen, wo die Herausforderungen und Bedürfnisse des Kunden liegen. Und erst dann erarbeiten wir einen individuell abgestimmten Vorschlag. Unsere Produkte- und Dienstleistungspalette reicht sehr weit: Von der Praxis- und Stellenbörse über Praxisplanung, Praxisexpertisen und Ausbildungen bis zum reinen Einrichtungsangebot der Marke Ultradent. So können wir den ganzen Lebenszyklus einer Praxis mitbegleiten. Sie bekommen nicht nur Produkte oder punktuelle Beratung; unser Ziel ist es, Ansprech- und Sparringpartner für den Zahnarzt zu sein.

Was unterscheidet Sie von Dentaldepots?

Wir sind kein reines Depot. Wir sind Berater, Planer und Dienstleister zugleich. Eben: Die Zahnarztausstatter. Der Kunde soll von uns mehr als nur ein Produkt bekommen. In ein Depot geht man rein, holt sich eine Ware und geht wieder raus. Bei uns geht man rein und bleibt drin, weil wir die Anliegen unserer Kunden auch später befriedigen können. Unsere Kunden spüren, dass bei uns ein anderer Spirit, eine andere Grundhaltung und Geschäftsphilosophie steckt.

Im Gegensatz zu anderen bieten wir im Bereich Zahnarztstuhl nur eine Marke an (Ultradent-München). Un-



Remo Capobianco, geschäftsführender Inhaber

sere Techniker kennen diese Stühle in- und auswendig – Störungen sind schnell behoben! Das ist für Anbieter mehrerer Marken schwieriger.

Wieviele Angestellte hat die Lometral?

Wir sind ein schlagkräftiges, kompaktes und überschaubares Team von 11 erfahrenen Fachkräften. Klein und fein. Schnell und flexibel.

Worauf sind Sie besonders stolz?

Auf 4 Sachen:

1. Firma: Auch nach 43 Jahren ist unser KMU eine Perle auf dem Dental-Markt, die trotz des hart umkämpften Marktes immer noch stetig wächst.
2. Team: Ich kann mich auf ein Team von äusserst selbstständigen, loyalen und unternehmerisch denkenden Mitarbeitern zu 100 % verlassen.
3. Kunden: wir haben eine überdurchschnittlich hohe Kundenzufriedenheit, wie eine aktuelle Umfrage zeigt.
4. Persönlich: Die Nachfolgeregelung zwischen Florentin Schärli (vormaliger Besitzer der Lometral AG) und mir ist eine echte Erfolgsgeschichte.

In unserer Praxisbörse finden Sie auch eine Second Hand Praxis.
Die aber garantiert aus erster Hand.



LOMETRAL
Die Zahnarztausstatter.

Lometral AG. Die Schweizer exklusiv Vertretung von Ultradent
www.lometral.ch Tel.: +41(0)62 775 05 05